מרגישים שהבית חכם

i feel.

טל: 03-5089553 פקס: 03-5083895 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il

מדריך תכנות מפסק WallWand

זדריך תכנות
1 WallWand אפסק WallWand
על החברה
על המוצרים
מערך השירות והתמיכה
הדרכות
תמיכה טלפונית ותמיכה באתר הלקוח
מבנה מפסק ה WallWand והכנות נדרשות
זיבורי המפסק לחשמל
6Backend ויבור יחידת ה
זגדרת המפסק
טרום התקנה
בניית רקע למסך
בניית דף הבית של המסך הראשי
בניית סוגי האייקונים במסכים הפנימיים
פיקום האיקונים במסכים
0וססט למפסק
דוגמאות
שמירת הקובץ במפסק
config.jsn, חשוב להקפיד על שם זה במדויק כיוון שהמספק לא ידע לזהות את קובץ הנתונים ללא דיוק זה.
טיפים למשתמש המומחה
תקציר שלבי הקמת המסך
זגדרת היחידה בקונטרולר
זכנות תרחישים בקונטרולר
ותרון בעיות

כללי

על החברה

חברת TOUCHWAND מבוססת על יוצאי חברת I FEEL ועוסקת בפיתוח וייצור מערכות בקרת מבנה ובית חכם.

החברה מבוססת על פיתוח בישראל, מייצרת בישראל וממוקת בפתח תקווה.

מערכות החברה מבוססים על פלטפורמה יציבה וחזקה עם תמיכה בתקינה בינ״ל וקישור למערכות צד שלישי שונות.

: מוצרי החברה מיועדים לשווקים שונים ובעיקר

- אינטגרטורים העוסקים במערכות בית חכם
- אינטגרטורים המעוניינים במערכות לניהול משרדים ובנייני משרדים
 - אינטגרטורים העוסקים בבתי מלון
 - אינטגרטורים הפועלים עם יזמי בניה.

החברה אינה פועלת עם לקוחות קצה ואינה מספקת להם שירותים וציוד.

על המוצרים

מוצרים החברה מבוססים על מוצרי החמרה הבאים

916Mhz Z- מערכת הניהול , משמש לניהול מערכות אלחוטיות בתקן בתדר Wanderfull Hub. אלצורך קישור Wi-Fi ומעלה ויחידות מבוססות Wi-Fi ובנוסף,תומך בתקן KNX לצורך קישור Wi-Fi למערכות קוויות . ניתן לראות את תיאור המוצר ב<u>אתר האינטרנט</u> או לעבור על הפרטים הטכניים <u>בקישור הבא</u> למערכות קוויות . ניתן לראות את המוצר בקישור הבא-

https://www.youtube.com/watch?v=6uwGouDiRNM

. Z-WAVE בקר מיקרומודול , InWand Micromodule משמש לשליטה על תריס או תאורה או תרחיש, בתקן . Z-WAVE בקר מיקרומודול , מפסק אלקטרוני חכם עם צג LCD, לשליטה על תריסים, תאורה ותרחישים בתקן WallWand

בנוסף, מתלוות מערכות התכנה הבאות :

לקונטרולר, מתלווה מערכת ניהול המאפשרת שליטה על מערכות הבית והמבנה בצורה פשוטה וידידותית עם היררכיית גישות של טכנאי, מנהל מערכת ומשתמש. מערכת הניהול מבוססת על שירותי ענן חיצוניים (נכון להיום – AWS) ומאפשרת שרידות מערכת גם בעת תקלות.

ללקוח ולאינטגרטור מתלווים שירותי ענן המאפשרים גישה מרוחקת, מערכת גיבויים, מידע והתראות .

מערך השירות והתמיכה

מוצרי החברה מיועדים להתקנה באמצעות חשמלאי.

אזהרה – בעת התקנת היחידות חובה לשים לב למספר נתונים :

5A הבקר Micromodule ומפסק ה Touch תומכים בזרם מקסימלי של 10A בסה״כ ולא יותר מ לממסר.

בנוסף תומכות היחידות בחיבור של נורות LED עד 120W ונורות Fluorescent עד 144W לממסר.

- 2. יש להוריד את המתח בבית או בחדר בו תבוצע ההתקנה, טרם ההתקנה
 - .3. יש לוודא שהחוטים המחוברים אינם נוגעים זה בזה ואין סכנה לקצר.
- 4. יש לוודא שיש מקום מאחורי המפסק טרם הכנסת היחידה. קופסת גוויס 3 עומק או 2 מפסקי גוויס המותקנים אחד מאחורי השני.

הדרכות

<u>http://www.i-</u> ניתן להירשם באמצעות האתר בקישור הבא: <u>feel.co.il/contactus</u> החברה מקיימת הדרכות שוטפות. ניתן להירשם באמצעות האתר בקישור הבא ידע נוסף.

תמיכה טלפונית ותמיכה באתר הלקוח

ניתן לקבל תמיכה טלפונית בשעות הפעילות, בין השעות 00 09 עד 00 17 באמצעות טלפון 03-5089553 ניתן לקבל סיוע בהתקנה מעל 15 יחידות, התקנה ראשונה אינה כרוכה בתשלום.

. כל התקנה לאחר מכן הינה בעלות של 1200 ₪ ליום עבודה

ניתן לקבל מפסקי TOUCH מתוכנתים ללא עלות להתקנה הראשונה. זמן אספקה הינו עד 5 ימי עבודה. כל תכנות לאחר מכן הינו בעלות של 100 ₪ למפסק TOUCH .

שימוש ב ToolKit בהתקנה של מעל 10 יחידות הינו חובה. שכירות של יחידה כזו הינו 150 ₪ ליום ומטרתו לספק כלי הבנה של יציבות הרשת. יש להודיע בעת ההזמנה.

מבנה מפסק ה WallWand והכנות נדרשות

מפסק זכוכית חכם LCD "LCD הינו ממשק מגע חדשני המאפשר שליטה וניהול של כלל מערכות הבית השונות כגון תאורה, תריסים, מיזוג, אזעקה ועוד. המפסק מבוסס תקשורת אלחוטית בתדר ZWAVE ומאפשר התאמה למגוון המערכות במיקומים משתנים בין אם בבית, במשרד או בבתי מלון, לאור העובדה שהוא מותאם ומתוכנת לפי העדפותיו האישיות של הלקוח.

> ראה קישור להורדת קובץ פרטים טכניים על המפסק http://www.i-feel.co.il/wp-content/uploads/2017/06/TW-touch-PANEL.pdf

> > ניתן לצפות בערוץ ה YOUTUBE על המפסק והתקנתו https://www.youtube.com/watch?v=qyompUMqcPU

לפני מעבר על חוברת ההדרכה יש לוודא שימוש במסמך המעודכן האחרון אשר נמצא באתר החברה

טל: 03-5089553 03-5083895 :079 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il



חיבורי המפסק לחשמל יש להוריד את המתח בבית או בחדר בו תבוצע ההתקנה, טרם ההתקנה חיבור יחידת ה Backend

קופסת ביטון מומלצת



MicroSD כרטיס



מפסק ומסגרת



חיבורי החשמל לממסרים האחוריים





shutter כל כפתור מסוג switch או יקבל את מספר הממסר ויש להקפיד : על הנושאים הבאים

- החיווט לממסרי ה- backend של ה .1 6 יבוצע החל מממסר 1 ועד TOUCH בסדר עולה. רצוי לא לדלג על ממסרים ולא להשאיר ממסרים לא מחווטים כאשר יש אחריהם ממסרים מחווטים.
- 2. במידה וחייבים להתחיל ממסר שני או שלישי יש לטעון אייקון בכל מקרה לממסרים הראשונים שאינם מחווטים ולהסיר את סימון ה "V" על מנת שיהיו בלתי נראים במסך.
- .3 בטעינת אייקוני של תריסים תמיד יש לטעון את כפתור הרמת התריס לפני כפתור הורדת התריס וכך גם יש לחווט לממסרים.

מסמך זה הינו מסמך פנימי ושייך לחברת TouchWand LTD. אין לעשות בו שימוש למעט בהגדרת מערכת הניהול .Wanderfull

-----6 ----

טל: 03-5089553 פקס: 03-5083895 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il

i feel



<u>#http://cloud.touchwand.com/tp_json/index_s1.html</u> נכנסים לאפליקציה בקישור הבא: זהו מסך ברירת המחדל של האפליקציה.

יש להזין את פרטי כניסה לאחר רישום ראשוני לקונטרולר:

פרטי הגישה כוללים את שם המשתמש והסיסמא המשמשמים אותנו בעת הכניסה לקונטרולר



טרום התקנה

שלב ראשון –בסיום הגדרת הקונטרולר יש להמשיך לשלב הבא.

: שלב שני- יש להתקין במחשב המארח קובץ icons דרך מפסק SD או להוריד מהקישור הבא

http://www.i-feel.co.il/wp-content/uploads/2018/02/icons.rar

) toggle switch– מעודכנים. יש לשים לב <u>שכל</u>ספריה של אייקונים כוללת גם תמונה הופכית momentary switch (כבוי/דלוק) או momentary switch (לחצן תרחיש)

שלב שלישי – לפני תחילת התכנות יש ללחוץ בחלק העליון של המסך על כפתור LOAD IMAGES ולסמן את כלל התמונות הם נשמרות בענן וישמשו אותנו כלל התמונות הם נשמרות בענן וישמשו אותנו לאחר מכן להמשך תכנות המפסק.

תהליך בניית המסך

ניתן לבנות את המסך בשני אופנים:

.1. בנית המסך מהתחלה- דרך טעינת אייקונים של הרקע ושאר התמונות כפי שתואר לפני כן.

2. טעינת המסך דרך קובץ קיים לצורך שיכפול ועדכון של מסך קיים.

<u>במידה והינד מעוניין להוסיף אייקונים -</u> יש להכין מראש את כל האייקונים בפורמט XXX.BMP לטובת בניית המסך.

בניית רקע למסך

ניתן לבחור רקע מתוך הספרייה של המערכת או להשתמש בתמונת ה background אשר צריכה להיות Background.BMP בצפיפות סיביות של עד 24 וברזולוציה של 800 פיקסל רוחב על 480 פיקסל

בניית דף הבית של המסך הראשי

במסך המרכזי יש לטעון את השמות שמתחילים ב BIGxxx.BMP לדוגמא Big_Light.BMP. על מנת לטעון יש לסמן תחילה את האייקון (מקבלים ריבוע אדום סביב האייקון) ואח״כ ללחוץ על upload icon, לפתוח את ספריית האייקונים ולהקליק פעמיים על האייקון הנבחר.

חובה לטעון שלושה אייקונים במסך הראשי וניתן לאחר הטעינה לסמן או להוריד את ה"V" הצמוד לאייקון כתלות במספר המסכים הפנימיים שרוצים לקבל. אם לא יטענו 3 האייקונים והרקע למסך הבית לא ניתן יהיה לעבור לבניית המסכים הבאים ותתקבל הודעת שגיאה

בניית סוגי האייקונים במסכים הפנימיים

כאשר משתמשים במפסק עם תמונה הופכית –toggle switch (כבוי/דלוק) יש לטעון את שתי התמונות לספריית התמונות ולתת שם לכבויה את השם שיתחיל ב Main_XX.BMP ולדלוקה את השם שיתחיל ב Pressed XX.BMP ראה בדוגמא הבאה:



הגדרת האייקונים במסכים

כאשר טוענים תמונה היא תופיע בקצה השמאלי העליון של המסך. ניתן למקמה באמצעות גרירה בכל מקום על המסך ועל מנת לקבל מראה אחיד ואסתטי, יש לוודא כי ציר ה-X וה-Y ממוקמים באופן אחיד. לאחר טעינת האייקון ומיקומו <mark>חובה לבחור</mark> באחת מארבע האפשרויות Type הבאות :

- Light .1
- Shutter .2
- Scenario (long/short) .3
 - Scenario (switch) .4



מיקום האייקונים במסכים

כאשר טוענים תמונה היא תופיע בקצה השמאלי העליון של המסך. ניתן למקמה באמצעות גרירה בכל מקום על המסך ועל מנת לקבל מראה אחיד ואסתטי, יש לוודא כי ציר ה-X וה-Y ממוקמים באופן אחיד.



- .1 יש לחבר תמיד את הממסרים מהממסר הראשון. ולא לדלג על ממסרים. לפעמים זה יותר נוח להתקנה אבל יחייב להגדיר אייקונים עבור הממסרים שאינם מחוברים ובקונטרולר הם יופיעו כמתגי dummy. ויפריעו לוויזואליות נקייה של יחידות הקצה בקונטרולר.
- 2. כאשר טוענים אייקונים לטובת תריסים יש לבחור תמיד באייקון הראשון של עלייה ולאחר באייקון של .*2* הירידה.
 - . לאחר בחירת ה Type יקבעו מספרי הממסרים בהתאם לכרונולוגית טעינת האייקונים. *.3*



כיתוב לטובת הבנת משתמש הקצה יש לכתוב בתיבת הטקסט הממוקמת מתחת לאייקון.

המערכת תומכת בשפה האנגלית והעברית!

חשוב לדייק ככל הניתן בשם כך שלא תהיה התנגשות בין יחידות, לדוגמא : תריס חדר שינה במצב שבו יש מספר תריסים יכול לייצר בלבול ולכן מוטב להשתמש בשם יותר מדויק לדוגמא – תריס שמאל חדר שינה או תריס כיור במטבח.

הערה : אין צורך לבחור בתמונה של לחצן לחוץ Pressed. התמונה תיבחר בצורה אוטומטית כאשר נבחר בתמונה Main_xxx.BMP ובלבד שתהיה רשומה בדיוק כמו ה Main רק Pressed_xxx.BMP בעלת אותו שם.

לאחר שסיימנו לבחור את האייקונים, להגדיר את שמם ולמקם אותם על גבי המסך ולאחר שסיימנו את כל המסכים נבחר ב-SUBMIT. משלחצנו על כפתור SUBMIT המערכת תוריד באופן אוטומטי קובץ JSN למחשב, אותו יש לשמור בשם config.jsn (אין לשמור בשם אחר כיוון שהתוכנה מתוכנתת לגשת לקובץ בעל שם config.jsn בלבד).

דוגמאות

ייVיי בדוגמא הבאה ניתן לראות כי הוקמו 3 האייקונים במסך הבית ואילו האייקון המרכזי הוסר ממנו ה

וכך ייפתחו רק 2 מסכים לבנייה.

מיקום האייקונים במסך הבית משמאל לימין קובע את מספור המסכים הפנימיים ומה יטען בכל מסך. בדוגמא להלן המסכים הפנימיים יהיו בסדר של תריסים, תאורה, תרחישים.



ניתן בכל רגע שנבחר ללחוץ על Preview ולראות כיצד יראה המסך בפועל על ה TOUCH.



לאחר שנכנסנו לעמוד הבא מקבלים ישר את המסך הראשון screen 1 אבל ניתן לבחור באיזה מסך לעבוד תחילה.



ניתן בכל שלב לערוך מחדש את האייקונים, הטקסט שלהם ותמונת הרקע בפשטות וללא כל מאמץ מיוחד.

שמירת הקובץ במפסק

לאחר סיום בניית אפליקציית מפסק ה- TOUCH יש לשמור את הקובץ תחת השם

config.jsn, חשוב להקפיד על שם זה במדויק כיוון שהמפסק לא ידע לזהות את קובץ הנתונים ללא דיוק זה. את הקובץ יש לצרף יחד עם התוכן של התמונות שנמצא באתר הבית של i-feel בכתובת www.i-feel.co.il לתוכן הכללי של כרטיס ה-SD של המפסק. את הכרטיס ניתן להכניס למחשב דרך מתאם MICRO SD לכרטיס SD רגיל.

טיפים למשתמש המומחה

המלצה לשימוש קל של משתמש הקצה :

- 1. כאשר יש עד 6 לחצנים מתוכננים ב Touch (6 הפעלות ישירות) רצוי למקמם במסך אחד ופשוט לבחור בסוג הכפתור.
- רצוי למקמם במסך תרחישים מופרד ממסך הפעלות ישירות לטובת TOUCH . הבחנה בין הפעלות ישירות ותרחישים.
 - .3. להפעלות תרחישים רצוי לבחור כפתורים מסוג long/short.

: ורוצים רק לשנותו או לשכפל אותו, יש לבצע את הפעולות הבאות Config.Jsn כאשר יש כבר קובץ

- .1. במסד הראשי יש ללחוץ על Clear.
- . Load Images . 2 הטענת האייקונים והתמונות הרלוונטיות (לרבות רקעים) מספריית אייקונים קיימת.
- Load Json הטענת קובץ TOUCH קיים לטובת עריכה או שכפול לצורך הגדרת מפסק עם נתונים
 - זהים.
 - .4 לאחר הטעינה של ה JSN ניתן לעבור בין המסכים ולעדכן בהתאם.

תקציר שלבי הקמת המסך

- 1. טעינת Background. טעינת הרקע המרכזי בו יעשה השימוש לאורך כלל המסכים של המפסק הרלוונטי.
 - . טעינת אייקונים למסך הבית דרך upload Icon. הטעינה הינה לאייקונים אשר יהיו במסך הבית. באם לא נטענו כל שלושת האייקונים במסך הבית וננסה לעבור למסכים הפנימיים נקבל את ההודעה הבאה :

cloud.touchwand.com says	
Please choose i cons for screens	
	ок

לאחר סיום טעינת האייקונים ותמונת הרקע למסך הבית ניתן יהיה לעבור לבניית המסכים הבאים.

- 3. לחיצה על "Next Step" תעביר אותנו למסכים הפנימיים.
- 4. בהתאם לכמות אייקונים שסומנו ב "V" במסך הבית ניתן יהיה לבנות מסכים פנימיים (עד 3 מסכים).
 - 5. בסיום יש לשמור את הקובץ על כרטיס ה SD ולהכניס למפסק.

הגדרת היחידה בקונטרולר

לאחר הגדרת המסכים של ה-FRONT END בממשק ה-ISON יש לחבר את היחידה עם הקונטרולר דרך תהליך שנקרא PAIRING (צמוד/זיווג).

לאחר התקנת היחידה והזנת המתח תוך שאנו מוודאים שהטענת כרטיס ה-SD עם התוכן מוצגת כראוי במסך פיזית, יש להוסיף יחידת Z-wave דרך תפריט היחידות שבסרגל הכללי :

WAND Ifeel		🗞 🔏 🖓
עהל קבוצות		יחידות
	Ō	מצא באמצעות שם ► הגדר מסון ליחידוו
(ID: 389) שם יהויזה	נהל יחידה	מפסק מלוך הור השינה הורים
וייחק חלוו	ממול (גורת צד בסלון החור שינה שלי
בחור: (חדר השינ ▼		תאודת מרפסת הזר השינה הורים
		WallController
		WallController
סטטוס	מוצב בקבוצה	WallController
	מלון	הוסף יחידה+
רבים הדרים לוח מחוונים ראשי	רהיש	אנדרות יחידות יחידות
javascript:tab_nav(3)		יחידות

יש לבחור בכפתור ״הוסף יחידה״ ומיד לאחר מכן לבחור בפרוטוקול הרלוונטי עבור היחידה, במקרה שלנו - Zwave. לאחר מכן יש ללחוץ על כפתור שלב ובמקביל ללחוץ 3 פעמים על לוגו TOUCHWAND הממוקם בפינה השמאלית העליונה של מסך המגע עצמו.

r ×	שלב יתידה חדשה 🔍 💶 🔍
	Z-Wave unit ¥
בזיד - חדר השינ ד	
בטל) arte troller
	otroller

אין לעשות בו שימוש למעט בהגדרת מערכת הניהול . TouchWand LTD מסמך זה הינו מסמך פנימי ושייך לחברת Wanderfull .----14 ---

טל: 03-5089553 פקס: 2888805-00 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il



לאחר שהקונטרולר מזהה את היחידה, יש להגדיר את נקודות הקצה, להגדיר שם ואייקון עבור כל אחת מהן. בסיום התהליך יש לשייך את היחידה לחדר הרלוונטי ולבחור ב-סיים.

WAND				/ / / · ·	
Units					
Filter Units Image: Constraint of the presence Filter by name Units Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence Image: Constraint of the presence </th <th>Configure Unit 3 / 5 (9)</th> <th>8472123) Choose an icon Lu Lu</th> <th>In to group Ving room lights Il lights Il ACs group Next unit</th> <th></th> <th></th>	Configure Unit 3 / 5 (9)	8472123) Choose an icon Lu	In to group Ving room lights Il lights Il ACs group Next unit		
미래 Dashboard					
גבר 13:04 עבר 13:04 עבר α, עבר געבר 20/02/2018 געבר געבר גע					- C - C - E

בסיום התהליך נראה את היחידות ונקודות הקצה שלהן מופיעות בלשונית היחידות:

WAND Ifeel				ø	00010 *
נהל קבוצות					יחידות
		Ō	יר מכנן ליחידוו	באמצעות שם 🗸 הגז תאורת מרפסת הדר השינה הורים	
(10	שם יחידה (389)	נהל יחידה	. v	/allController	
	מפסק סלון	כבה. הכשל	w.	/allController	
בחזר : חדר השינ ▼	םמן כמועדף		w	/allController	
			w.	/allController	
			(Switch	••
	סטטרס	מוצב בקבוצה		shutter	0= I
		סלדן		הוסף יתידה-	
לוח מחוונים ראשי	רש הדרים	רחיש. הרחיש	יהידות	גדרות הגדרות	

מסמך זה הינו מסמך פנימי ושייך לחברת TouchWand LTD. אין לעשות בו שימוש למעט בהגדרת מערכת הניהול .Wanderfull -----15 ----



בוחרים במסך תרחישים

y-Copy Run ביב צרב מצב צרב ביביי אורו ביביי אורו ביביי אורו ביביי אורו הוסף תרחיש וינטי			ראה הכל
 בויאורוו ביביי אורוו בויסף תרחיש דינמי 	у-Сору	Run	מצב שרב
כיבוי אורוו 2200 בו הוסף תרחיש דינמי	Ô	•	Ō
	ניבוי אורוו 2200 בד	ז דינמי	הוסף תרחים

בוחרים בתרחיש דינמי בלבד

1		שם
		שם תו חיש:
2	778	מצב כאשר
		ت: ۲

בוחרים בשם יחידת הקצה שהוגדרה במסך – כל יחידת קצה מסמלת נקודה וירטואלית שהגדרנו ב-JSN בשלב המקדים

לאחר מכן מגדירים האם התנאי מתקיים במצב של לחיצה קצרה או ארוכה על נקודת הקצה הרלוונטית. התנאי הינו התוצאה הישירה שתוביל להפעלה של היחידה הממשית שנרצה, כך למשל:

לחיצה ארוכה על אייקון בשם ״תאורה סלון״ תכבה את תאורת הסלון. לאחר שמירת התרחיש יש ללהכניס את התרחיש למצב ביצועי ולוודא כי הכפתור ״סליידר״ של התרחיש מסומן כירוק. בנוסף על מנת לבדוק את התרחיש יש ללחוץ הקלקה אחת על הכפתור "Run" אשר נמצא בריבוע של התרחיש ולבצע בדיקה שאכן התרחיש עובד.

בדיקה מהקונטרולר לתקינות התרחיש שהגדרנו תתבצע דרך לחיצה על כפתור : RUN. לאחר שנבדק ותקין יש לחזור על התהליך תוך ביצוע הבדיקה ישירות ממסך המגע עצמו.

WAND Ifeel		Energy Cost / Month	Energy Consumption	Status		
Scenarios						
User Triggered View All	Dynamic		View All Persistent			
	Entrée Chabbat Hiver Run	Vendredi nuit	Day			
Add User Scenario	2 6° t		O Night	٥		
10						

פתרון בעיות

סימפטום 1

TOUCH- אין תצוגה במסך.1

גורם אפשרי לתופעה

- 1. אין הזנת חשמל
- 2. אין חשמל בנקודת החשמל

המלצות לפתרון הבעיה

- נלבד i-feel בדיקה מחדש של חיווט יחידת ה-BACKEND ייעודי למסך המסופק על ידי 1.
 - .2 בדיקה וחיבור לנקודת חשמל נוספת בבית
- 3. שליחה לבדיקה לחברת i-feel, ניתן ליצור קשר דרך אתר הבית שלנו בכתובת: www.i-feel.co.il

סימפטום 2

.1 יש תצוגה אך האייקונים אינם מופיעים במסך

גורם אפשרי לתופעה

- ISON-1 הגדרה לקויה של אייקונים בממשק הגדרת האייקונים ל-1
 - TOUCH- אינו מוטען במסך SD .2
 - .3 כרטיס ה-SD אינו מכיל את התכנים הרלוונטיים לרבות:
 - א. אייקונים
 - ב. JSN תכנות

המלצות לפתרון הבעיה

- את קובץ הJSN באפליקציה ולעבור מסך אחר מסך בממשק ולוודא כי כלל ההגדרות תואמות את .1 הנחיות השימוש בממשק הנמצא במדריך זה.
 - 2. יש להטעין כראוי את כרטיס ה-SD בכניסה למסך
- i-feel גיתן להוריד את התכנים מאתר הבית של SD-1. יש לוודא כי תכולת ה-SD תואמת את זו המוספקת עם הכרטיס, ניתן להוריד את התכנים מאתר הבית של ב-c. יש לוודא כי תכולת בכתובת: www.i-feel.co.il

סימפטום 3

יש תצוגה עם הפרעות פיקסל ברקע

גורם אפשרי לתופעה

back enda החלק הקדמי – FRONT END לא מהודק עם יחידת 1.

המלצות לפתרון הבעיה

1. יש להוציא יחידה קדמית FRONT END ולחבר ליחידה האחורית BACK END מחדש

סימפטום 4

.1 הפעלת יחידה אחת בקונטרולר מפעילה יחידה נפרדת בפועל דרך המפסק

גורם אפשרי לתופעה

JSN. הגדרה לקויה בממשק ה

המלצות לפתרון הבעיה

.1 יש לוודא כי כלל ההגדרות תואמות את הנחיות השימוש בממשק הנמצא במדריך זה

אין לעשות בו שימוש למעט בהגדרת מערכת הניהול. TouchWand LTD מסמך זה הינו מסמך פנימי ושייך לחברת Wanderfull

-----17 ----



סימפטום 5

.1 הפעלת תרחיש ואבחנה בין משמעות לחיצה קצרה לארוכה

המלצות לפתרון הבעיה

- (לחיצה קצרה/ארוכה) הדרכת לקוח הקצה לגבי הפעלות התרחישים (לחיצה קצרה/ארוכה).
- 2. בדיקת מבנה הלחיצות דרך EDIT לתרחיש הרלוונטי באפליקציה-עריכה מתבצעת על ידי לחיצה על סימן העיפרון הירוק שנמצא בחלק התחתון של כל תרחיש במסך ה-SCENARIOS

סימפטום 6

.1 הפעלה לא יציבה של מסך מגע במקרה של הפעלה ישירה לגופי לד

גורם אפשרי לתופעה

.1 יחידת אספקת חשמל לגוף הלד שאינה תואמת את התקן הנדרש

המלצות לפתרון הבעיה

IP20 עבור פעולה יציבה של לוח המגע, יש לבדוק את יחידת אספקת החשמל עבור תאימות עם תקן איכות ממס' IP20 . ומעלה. ספקי כוח שאינם תואמים לתקנים עלולים לגרום נזק ו / או השבתת מסך המגע. לפני התקנת אספקת החשמל כדאי לוודא כי הוא מקורי ללא נזק גלוי לעין ואינו מדיף ריח שרוף ועונה על הסטנדרטים הנדרשים.