3
על החברה
על המוצרים
מערך השירות והתמיכה
4
תמיכה טלפונית ותמיכה באתר הלקוח
הגדרת יחידת הניהול Wanderfull
6Z-Wave על מערכת ה
6 ZWAVE על מערכת ה
הגדרת מערכת הניהול
9דף הבית -הגדרת דף הבית
הגדרות כלליות
הגדרות כלליות-הגדרת רשת הבית
הגדרות כלליות- מבט על לוג המערכת
הגדרות המערכת -בניה ירוקה וצריכת אנרגיה
הגדרות כלליות-עדכון גרסת חומרה
הגדרות כלליות- הגדרת מיקום הקונטרולר
הגדרות כלליות- שפות ולוחות שנה
הגדרות כלליות-הגדרת מערכת KNX
הגדרות כלליות-הגדרת מערכת Z-WAVE הגדרות כלליות-ה
אזורים מנוהלים
אזור מנוהל -הוסף חדר
אזור מנוהל -ערוך חדר
אזור מנוהל - ערוך יחידות בחדר
יחידות המערכת
הגדרת היחידות השונות
הוספת יחידה למערכת:
מחיקת יחידה
אזורי השליטה-ערוך את פרטי החדר
יחידות המערכת -בניית קבוצות
יחידות המערכת - ערוך את פרטי היחידה
הגדרות קונפיגורציה –
מסמך זה הינו מסמך פנימי ושייך לחברת TouchWand LTD. אין לעשות בו שימוש למעט בהגדרת מערכת הניהול

כללי על החברה

הברת TOUCHWAND מבוססת על יוצאי הברת I FEEL ועוסקת בפיתוח וייצור מערכות בקרת מבנה ובית חכם. החברה מבוססת על פיתוח בישראל, מייצרת בישראל וממוקת בפתח תקווה.

מערכות החברה מבוססים על פלטפורמה יציבה וחזקה עם תמיכה בתקינה בינ"ל וקישור למערכות צד שלישי שונות. מוצרי החברה מיועדים לשווקים שונים ובעיקר :

- אינטגרטורים העוסקים במערכות בית חכם •
- אינטגרטורים המעוניינים במערכות לניהול משרדים ובנייני משרדים
 - אינטגרטורים העוסקים בבתי מלון 🔹
 - אינטגרטורים הפועלים עם יזמי בניה. •

החברה אינה פועלת עם לקוחות קצה ואינה מספקת להם שירותים וציוד.

על המוצרים

מוצרים החברה מבוססים על מוצרי החומרה הבאים

916Mhz בתדר Z-Wave <u>הקונטרולר KNX</u> מערכות אלחוטיות בתקן Wi-Fi מערכות קוויות. ניתן 4.2 BLE ומעלה ויחידות מבוססות Wi-Fi ובנוסף, תומך בתקן KNX לצורך קישור למערכות קוויות. ניתן לראות את תיאור המוצר ב<u>אתר האינטרנט</u> או לעבור על הפרטים הטכניים <u>בקישור הבא</u>. ניתן לראות סרטון המציג את https://www.youtube.com/watch?v=6uwGouDiRNM

. Z-WAVE בקר מיקרומודול , InWand Micromodule משמש לשליטה על תריס או תאורה או תרחיש, בתקן . Z-WAVE . . מפסק אלקטרוני הכם עם צג LCD, לשליטה על תריסים, תאורה ותרחישים בתקן . WallWand

בנוסף, מתלווים מערכות התוכנה הבאות :

לקונטרולר, מתלווה מערכת ניהול המאפשרת שליטה על מערכות הבית והמבנה בצורה פשוטה וידידותית עם היררכיית גישות של טכנאי, מנהל מערכת ומשתמש. מערכת הניהול מבוססת על שירותי ענן חיצוניים (נכון להיום – AWS) ומאפשרת שרידות מערכת גם בעת תקלות.

. התראות מידע והתראות, מערכת גיבויים, מידע המאפשרים גישה מרוחקת, מערכת גיבויים, מידע והתראות

מערך השירות והתמיכה

מוצרי החברה מיועדים להתקנה באמצעות חשמלאי.

אזהרה – בעת התקנת היחידות חובה לשים לב למספר נתונים:

- .1 אין לעבור זרם של 5A לממסר עבור תאורה או תריסים.
- .2 יש להוריד את המתח בבית או בחדר בו תבוצע ההתקנה, טרם ההתקנה
 - . יש לוודא שהחוטים המחוברים אינם נוגעים זה בזה ואין סכנה לקצר.
- .4 במידה ומתקינים יחידת InWand או WallWand –יש לוודא שיש מקום מאחורי המפסק טרם הכנסת היחידה. קופסת גוויס 3 מותאמת לעד 2 יחידות InWand ולחילופין עד יחידת WallWand.

הדרכות

<u>http://www.i-feel.co.il/contactus</u> החברה מקיימת הדרכות שוטפות. ניתן להירשם באמצעות האתר בקישור הבא: <u>http://www.i-feel.co.il/contactus</u> או לפנות אלינו לצורך הדרכות נוספות בכל פעם שנדרש ידע נוסף.

תמיכה טלפונית ותמיכה באתר הלקוח

03-5089553 ניתן לקבל תמיכה טלפונית בשעות הפעילות , בין השעות 09:00 עד 17:00 באמצעות טלפון 03-5089553 ניתן לקבל סיוע בהתקנה מעל 15 יחידות.

ניתן לקבל מפסקי TOUCH מתוכנתים. זמן אספקה הינו עד 5 ימי עבודה.

כמו בכל מערכת, גם אצלנו, אוספת המערכת בעת הפעלתה מידע על השימוש בה. הסיבה היא שאנו מעוניינים לשפר את המערכת. תקלות יכולות לקרות בכל מוצר, ואיסוף נתוני השימוש אינו נעשה במערכת מפאת צנעת הלקוח.

יחד עם זאת, במידה ונוצרה תקלה בהפעלה התקינה של המערכת, אנו מבקשים לא לבצע RESET של הקונטרולר. RESET כזה ימחק את הנתונים ויקשה עלינו לשחזר את התקלה.

מובן שהלקוח ירצה להחזיר את המערכת לקדמותה, אבל אנו נהיה מעוניינים בעזרתו. במקרה כזה, נבקש שיפנה אלינו כדי שנוכל לבצע העתקה של נתוני המערכת באותו הרגע.

העתקת נתוני המערכת תשמש אותנו לצורך מחקר ושיפור.

כמובן שלא ניתן לאלץ מתקין או לקוח לסייע.

הגדרת יחידת הניהול Wanderfull

טרם כניסה למערכת, יש לבצע הליך של הגדרת יחידת הניהול בענן ורישום היחידה.

כדי לבצע זאת, קיימת יחידת QR בגב היחידה המאפשרת רישום מיידי באמצעות הטלפון הנייד או מצלמת המחשב הנייד. סימון יחידת ה QR מעביר אותנו למסך הגדרות. קישור לסרטון עבור הגדרה ראשונית של קונטרולר נמצא בערוץ ה Youtube.

בשלב הראשוני יש לאתר את הקונטרולר דרך קישורית ה-WIFI הפנימית שלו, ללא חיבור לראוטר המקומי – יש לשים לב כי לצורך שימוש מקומי בבית אין חובה בחיבור לרשת האינטרנט, חיבור לרשת האינטרנט תאפשר לנהל שימוש במערכות הבית גם מחוץ לבית.

יש לחבר את יחידת הניהול לחשמל ולהמתין בין 4-5 דקות עד שקישורית ה-WIFI של היחידה תופיע ברשימת חיבורי הרשת. יחידה זו נקראת WanderfullXXXX כאשר X מציין את מספר היחידה אותו ניתן למצוא בגב שלה על גבי מדבקה קטנה. יש לבצע חיבור ל-WIFI ולהקיש את סיסמת ברירת המחדל URL. כתובת ברירת המחדל של הקונטרולר הינה 192.168.0.1, כתובת זו יש להקיש בשורת ה-URL של הדפדפן, מומלץ שימוש בדפדפן CHROME. מסך הכניסה הראשי בשלב זה יעלה, כדי לבצע את הרישום הראשוני יש לבחור בקישור " ADON'T HAVE AN מסך הכניסה הראשי בשלב זה יעלה, כדי לבצע את הרישום הראשוני יש לבחור בקישור " AACCOUNT. מסך הכניסה הראשי בשלב זה יעלה, כדי לבצע את הרישום הראשוני יש לבחור בקישור לאחר מכן נבצע אישור ונתקדם לסריקת מסר הידת ה-QR הנמצאת על גבי יחידת הניהול, המערכת תבקש התרת שימוש במצלמה המקומית, לאחר מכן יש להצמיד את יחידת ה-QR הנמצאת על גבי יחידת הניהול, המערכת תבקש התרת שימוש במצלמה המקומית, לאחר מכן יש להצמיד את ברקוד היחידה למצלמה, תוך כדי שאני מוודאים תנאי תאורה וראות ראויים לסריקת הקוד. לאחר מספר שניות ניכנס

לפני מעבר על חוברת ההדרכה יש לוודא שימוש במסמך המעודכן האחרון אשר נמצא באתר החברה



ZWAVE על מערכת ה

ZWAVE הינו סטנדרט מערכות הבית	
החכם הפופולרי ביותר בעולם!!! של	-
למעלה מ 400 חברות בעולם. היא מהווה	
כיום את הסטנדרט כמעט היחיד בתחום	
האלחוט.	

המערכת פועלת בתדר אלחוטי עצמאי לפי תקן משרד התקשורת - 916MHZ (**אינה** פועלת בסביבה של רשת Wi-Fi שנחשבת לרשת עמוסה

הסטנדרט ZWAVE מבטיח ללקוחות 2 נושאים חשובים- מערכת עם מגוון ספקים ואפשרות לרכוש ציוד גם ממקורות אחרים ומהאינטרנט

אופן הפעלת המערכת הינו בצורה של MESH- כלומר-**כל מפסק פועל בצורה** אוטונומית ללא צורך במערכת ניהול ומפעיל את שאר המפסקים במערכת

טל: 03-5089553 פקס: 03-5083895 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il



אין צורך במערכת מרכזית כדי להפעיל את הבית בצורה חכמה.המערכת מאפשרת הפעלה עצמאית של כל יחידה ללא תלות בגורמים אחרים.

6

הפסקת חשמל אינה פוגעת במערכת וביחידות מאחר ובכל יחידה קיימת הגנה פנימית.

מערכת ניהול המצורפת להצעה זו לבית החכם מאפשרת שליטה מאפליקציה. בתוך מערכת הניהול יש מערכת הכוללת את **לוח השנה העברי ומפעילה מגוון שעוני שבת**

מערכת הבית החכם מאפשרת **מערך** התראות חכם -מערך זה מחובר לגלאים ולמצלמות ומספק מידע חשוב ללקוח



המערכת פועלת בתדר אלחוטי עצמאי לפי תקן משרד התקשורת- 16 MHZ (אינה פועלת בסביבה של רשת wifi שנחשבת לרשת עמוסה) באירופה המערכת פועלת בתדר MHZ868

אופן הפעלת המערכת הינו בצורה של MESH- כלומר- כל מפסק פועל בצורה אוטונומית ללא צורך במערכת ניהול ומפעיל את שאר המפסקים במערכת בצורה פשוטה. במבנים של למעלה מ300 מ"ר יש צורך ב2 יחידות ניהול כאשר אחת מתפקדת כעיקרית -SLAVE והשניה המשנית כ-SLAVE



דף הבית -הגדרת דף הבית

זהו תוצר הגדרת המערכת – ניתן לערוך ולהתאים להעדפות הלקוח בכל רגע נתון



בעת שימוש במחשב

בעת כניסה למערכת מוצג דף הבית

דף הבית מחולק למספר חלקים

- בחלק העליון מוצגת צריכת אנרגיה
- מתחת מוצגות התראות המערכת שנקבעו עייי המשתמש או המתקין
 - בצד ימין מוגדים התרחישים הקבועים של הבית
 - בצד שמאל מוצגים תרחישים מועדפים עייי הלקוח
 - בחלק התחתון מוצגת גישה מהירה לשאר חלקי האפליקציה

בשימוש באפליקציה

דף הבית מחולק למספר חלקים

- בחלק העליון מוצגת צריכת אנרגיה
- מתחת מוצגות התראות המערכת שנקבעו עייי המשתמש או המתקין
 - מתחת מוגדרים התרחישים הקבועים של הבית
 - לאחר מכן מופיעים תרחישים או הפעלות מועדפים ע״י הלקוח
 - בחלק התחתון מוצגת גישה מהירה לשאר חלקי האפליקציה

אין לעשות בו שימוש למעט בהגדרת מערכת הניהול. TouchWand LTD מסמך זה הינו מסמך פנימי ושייך לחברת Wanderfull

הגדרות כלליות

– מערכת הניהול נחלקת ל 5 חלקים

- דף הבית המקום בו הלקוח נפגש עם המערכת ומבצע את עיקר פעולותיו.
 - אזורי השליטה-חדרים/משרדים וכו
- תרחישי הפעלה- הדרך בה הלקוח מבצע את ההתאמה של ההפעלות לצרכיו
- יחידות המערכת- סוגי היחידות המרכיבות את המערכת, הדרך בה הם מתחברות ושמותיהם
 - הגדרות כלליות

כל חלק במערכת מוגדר בצורה עצמאית ומחובר לשאר החלקים.

קיימת חשיבות גדולה בהגדרת המערכת בצורה מלאה טרם עזיבת האתר עייי המתקין.

יש להשאיר חוברת זו או תקציר שלה בידי הלקוח כדי שיוכל לבצע הפעלות והגדרות בצורה עצמאית שתתאים לצרכיו.

טל: 03-5089553 פקס: 03-5083895 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il

i feel.

הגדרות כלליות-הוסף משתמש

Add User	×
Username:	
Password:	
Confirm password:	
Choose role:	
User	~
Cancel	bbb

: מערכת הניהול תומכת במספר סוגי משתמשים

משתמש בעל יכולת ניהול וגישה למסכי ההגדרות. משתמש זה מוגדר במערכת כמשתמש מסוג ״ADMIN

משתמש המסוגל רק לבצע שימוש במערכת ללא יכולת לבצע שינויים בהגדרות או לבנות מצבים ותרחישים שונים . . משתמש כזה קרוי במערכת –USER

טל: 03-5089553 פקס: 5083895-03 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i**-feel.co.il**

fee

הגדרות כלליות-גיבוי יומי וידני

TOUCH WAND				Status 🧏 🖞
General	Backups			
Reports	Create backup to Cloud	Create backup to USB Rest	tore from USB	
Network Configuration	Fri Feb 23 2018 03:54:25	f8:dc:7a:09:ca:d0	Restore	
Energy Options	Thu Feb 22 2018 03:52:51	f8;do:7a;00;oo;d0		
Users	GMT+0200 (IST)	16.06.78.09.68.00	Restore	
Firmware	GMT+0200 (IST)	f8:dc:7a:09:ca:d0	Restore	
Backup	Tue Feb 20 2018 16:20:37 GMT+0200 (IST)	f8:dc:7a:09:ca:d0	Restore	
	<u>a</u>		3	0
Dashboard	Rooms	Scenarios	Units	Settings

מרגע חיבור המערכת לשירותי הענן, מתבצע במערכת מדי יום בשעה 3 לפנות בוקר, הליך גיבוי מלא של כל מערכת הניהול.

מטרת הגיבוי היא ליצור יתירות או אפשרות ללקוח או מתקין שביצעו הגדרות שאינן תואמות למצב או דרישות נוכחיות.

היה ויחידת קונטרולר נפגעת מסיבה כלשהיא, יכול המתקין להגיע לבית הלקוח עם יחידה אחרת, ובאמצעות שם וסיסמא להעלות את כל המערכת בפרק זמן קצר.

כלל המערכת משמעו- שמות היחידות, שמות החדרים, הקבוצות המוגדרות במערכת, תרחישים שנבנו, הגרסה המתאימה, עדכוני הלקוח והתראות שהוגדרו, שמות המשתמשים וסוגי המשתמשים בהיררכיה של המערכת.

יש לשים לב- לקוח הבוחר בכניסה באמצעות כתובת IP קבועה, ולא באמצעות שירותי ענן, נדרש לגבות את הקונטרולר באמצעות גיבוי USB. במקרה זה, העלאת הגרסה האחרונה הינה תלויה במשתמש ובזמן הגיבוי שלו.

העלאה מגיבוי דורשת התקנה של קונטרולר חדש לרשת הביתית או המשרדית. לאחר מכן, יש להיכנס עם שם המשתמש והסיסמא של ה ADMIN .

. BACKUP – יש לגשת לאחר מכן לדף ההגדרות ולהיכנס לתפריט

לאחר הלחיצה מופיעה רשימת הגיבויים שנשמרה במערכת בחודשים האחרונים. יש לגשת לנקודת הזמן המתאימה ולבצע שחזור (Restore). בסיום העלאת הקובץ המעודכן ניתן להמשיך בעבודה.

-----12 ----

חשוב – אין לצאת מבית הלקוח לפני ביצוע גיבוי לענן ! סיימת להגדיר את הבית - בצע גיבוי מסודר !!!

2 and 1	Network Configuration			
General				
Reports	Internet access status:			Reboot
Network Configuration	Internet			
Energy Options	How does Wanderfull connect to the internet)		
Users	Manually configure (advanced)			
Firmware	Ethernet	~		
Backup	LAN	Wireless		
Z-Wave	DHCP Server: O ON O OFF	Wifi AP:		FF
KNX	Start address: 192.168.0.2 End address: 192.168.0.254	Chanel: SSID:	1 Wanderfull55422	~
		Broadcast SSI	D: O ON O OFF	8
000	(B		R	A

טל: 03-5089553 פקס: 5083895 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il

i feel.



הגדרות כלליות- מבט על לוג המערכת

כדי לבחון את תקינות פעולת המערכת או כדי לוודא שמצבים מסויימים פועלים כשורה, מספקת המערכת מידע על כלל הפעילויות שהתרחשו בה.

<u>סקירת לוג המערכת :</u>

ניתן לראות את סוג היחידה (גלאי/תריס/תאורה) בעמודה השמאלית.

במידה והיחידה משויכת לחדר, ניתן לראות את החלוקה לחדרים בעמודה השניה משמאל

פעילות אחרונה של המערכת נמצאת בעמודה השלישית משמאל

בעמודה הימנית ניתן להבחין באירוע או בסוג השינוי∕הפעילות המתבצעים בכל רגע נתון באותה יחידה שאנו סוקרים בלוג

מתקינים מיומנים יבדקו את הפעלת היחידות והמצבים השונים לאחר בנית המצבים השונים והפעלתם.

טל: 03-5089553 פקס: 5083895 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il

i feel.

הגדרות המערכת - בניה ירוקה וצריכת אנרגיה

TOUCH Ifeel				Status 🏂 🏷 👌	
Settings					
General	Energy Options				
Reports	Show energy meter Price of kWt*H / night				
Network Configuration	3 Price of kWt*H / day	Night hours start			
Energy Options	1	10pm 🗸			
Users	Billing start date				
Firmware	Consumption anomaly	2			
Backup	When consumption is over avera	age with			
Z-Wave	10 9 Notify on	Ma			
KNX	Email And shut down units	email All Units			
Dashboard	Rooms	Scenarios	2 Units	(A) Settings	

מערכת הניהול של חברת TOUCHWAND מיועדת לספק נתונים על צריכת החשמל והאנרגיה במבנה או בבית. לצורך כך, חשוב להגדיר מראש שכל היחידות המותקנות או לחילופין, היחידות שחשוב לנו לקבל את המידע על צריכת החשמל שלהם, יכללו בקר צריכת חשמל.

לאחר מכן, יש לבצע מספר תהליכים:

במסך האנרגיה יש לסמן את ההגדרה – צריכת אנרגיה

הגדרות					
כללי	אפשרויות לתצוגת צריכת אנרגיה				
דוחות	הצג מד אנרגיה 🔽 מחיר ליח קילוואט בשעות הלילה				
הגדרת רשת	3 מחיר ליח קילוואט בשעות היום	שעות לילה החל מ			
אפשרויות לתצוגת צריכת אנרגיה	1	10pm 🗸			
משתמשים	תאריך ההתחלה של החיוב 30 ✔				
שדרוג גרסא	צריכה חריגה				
Backup	כאשר הבריכה מעל הממוצע עם 10 - 5%				
Z-Wave	התראה תחל כאשר				
KNX	ע"דוא"ילי וכבה יחידה □	כל היחידות			



. כמו כן, ניתן יהיה לקבל סטטיסטיקות והתראות על צריכת החשמל סטטיסטיקות ניתן יהיה לקבל בדף ההגדרות , תחת הגדרה – דוחות

	זחות	כללי ד
יפים אהרונים 7 🗸	צריכת חשמל ועלותה	דוחות
	צדיכת השמל וצלוזה. צדיכת אברגיה צלות צדיכת אברגיה	הגדרת רשת
		אפשרויות לתצוגת צריכת אנרגיה

פעילות והתראות ניתן יהיה לקבל בדף היחידות בחלק התחתון

	+ <u>הוסף לקבוצה</u>	מצא באמצעות שם 🗸 הגדר פסנן ליחידוו
הסטורית צריכת אנרגיה ליחידה	מוצב בתרחיש	מפסק סלון החוד שינה שלי
בשבוע שעבר	מצב ערב	נורת מרכז בסלון תאורת מרפסת
צריבת אברגיה בקילוואט 📃 צריבת צצפית	ביסי אורות מד שיב בשנה 2200 בחדרי ילדים	אזר השינה הורים WallController
		WallController

טל: 5089553-03 פקס: 5083895-03 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i**-feel.co.il**

i feel.

הגדרות כלליות-עדכון גרסת חומרה



בעת חיבור לשירותי ענן, ניתן לבדוק מפעם לפעם אם יש עדכוני גרסה.

במידה ויש עדכון גרסה, המערכת מציגה לך את העדכון. ניתן לקבל מידע אודות העדכון ולבחור אם לבצע אותו כעת או בעתיד.

צדכוני הגרסה מתייחסים למספר אפשרויות

- עדכוני אבטחה הנעשים מפעם לפעם.
- העלאת מוצרים חדשים למערכת הניהול.
- חיבור ותמיכה במוצרים צד שלישי כגון מערכות אזעקה, מזגנים, AV ועוד.
- הוספת תמיכה במוצרי הקצה של Z-Wave. (כל המוצרים של חברת TouchWand תומכים בעדכונים אלחוטיים ליחידות הקצה – OTA).

במידה והלקוח אינו מחובר לשירותי הענן,ניתן לבצע עדכון מרחוק באמצעות גישה ושליחת העדכון עייי תכנה מרוחקת או שליחת קובץ עדכון בדואייל . ייתכן ששירות כזה יהיה כרוך בתשלום נוסף

טל: 03-5089553 פקס: 5083895 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il



הגדרות כלליות- הגדרת מיקום הקונטרולר

WAND Ifeel					Status
Reports	Timezone:*	(GMT +02:00) Asia/Tel_Aviv 🗸		
Network Configuration	Set time m	anually	5		
Energy Options	Latitude:	32.098661			
Users	Longitude:	34.862885			
Firmware	General config	uration			
Backup	Temperature unit:	Celcius	~		
Z-Wave	Language:*	English	~		
KNX	Religion calendar.	Hebrew	~		
	Save				ļ
	ſ	2		2	0
Dashboard	Roo	oms	Scenarios	Units	Settings

Wanderful Hub-יש חשיבות עצומה להגדרת מיקום היחידה ,כלומר – נקודות הציון של ה

.34 (Longitude) ובקו אורך (Latitude) ישראל בעיקרה מוגדרת בקו רוחב

יש לשים לב להוסיף לפחות 3 ספרות אחרי הנקודה כדי לדייק את מיקום האתר במדינת ישראל. מדובר על הפרש של דקות, אולם ללקוחות שומרי מצוות מדובר על חשיבות עצומה.

מיקום יחידת הניהול הינו המקום בו היא הותקנה וניתן להוציא את ההגדרה מתוך אתרים שונים ביניהם Google Maps.

בסיום הגדרת המיקום, נוכל להפעיל את תרחישי שקיעה וזריחה וההגדרה של כניסת שבת ויציאת שבת.

במידה ולא הוגדרו נקודות הציון, המערכת לא תוכל להפעיל תרחישי זמן בצורה נאותה או בכלל לא !



	הגדרות כלליות
צלאום 🗸	יחידת טמפרטורה
צברית 🗸	*:Language
Hebrew 🗸	Religion :calendar
	שמור

בעת הגדרת המערכת ,יש להגדיר שפת המערכת ולוחות השנה.

המערכת תומכת בשפות שונות ובלוח השנה הנוצרי, העברי והמוסלמי.

כמובן שכל לקוח יוכל לאחר מכן לשנות את לוח השנה בכוחות עצמו.

מרגישים שהבית חכם

i feel.

טל: 03-5089553 פקס: 5083895 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il

הגדרות כלליות-הגדרת מערכת KNX

				Status 🏂 🏷 🕚	
General	KNX Settings				
Reports	Advanced				
Network Configuration	Connection Type: Dire	ct 🗸			
Energy Options	192.1	36.1.151		- 1	
Users					
Firmware					
Backup					
Z-Wave					
KNX					
Dashboard	Rooms	Scenarios		(A) Settings	
Dashbuard	ROOMS	Scenarios	Units	seconds	

מערכת ה – Wanderful תומכת בחיבור משולב או בחיבור מערכת KNX בלבד או בחיבור מערכת בלבד.

: כאשר מחברים מערכת KNX ניתן להפעיל את החיבור בשני אופנים

- חיבור ישיר בו נדרש להגדיר את כתובת מתאם ה IP-KNX חיבור ישיר בו נדרש להגדיר את כתובת מתאם ה
 - חיבור באמצעות מולטיקאסט (Multicast) חסר הסבר על המשמעות

אנו ממליצים למתקין הרגיל להשתמש בהגדרת החיבור הישיר ולא לתת למערכת למצוא את יחידת ה KNX-IP בכוחות עצמה.

Z-WAVE הגדרות כלליות-הגדרת מערכת

GOUCH MAND				Status 🤌 🏷 👌	
Settings					
General	Z-Wave Settings				
Reports	Advanced				
Network Configuration	Update Z-Wave network			Go	
Energy Options	Reset Z-Wave network			Go	
Users	Remove by node id	Technician password			
Firmware				Remove	
Backup					
Z-Wave					
KNX					
Dashboard	Rooms	Scenarios	Units	Settings	

הליד - NETWORK RESET מדובר באיפוס גורף של כלל יחידות ה Z-WAVE - ברשת, לרבות ניתוק היחידות הקיימות מהקונטרולר בלבד! מרגע שנרצה לעשות שימוש חוזר באותן יחידות, יש לבצע RESET מקומית עבור כל יחידה בנקודת הקצה. המשמעות היא שגם אם בוצע NETWORK RESET ואנו רוצים לחזור לשלב הקודם, ניתן לטעון גיבוי קיים במערכת והיחידות בנקודות הקצה יוכלו לתקשר באופן מיידי עם יחידת הניהול.

הליך - NETWORK HEALING מדובר בשלב המתבצע בתום הגדרת כלל יחידות הקצה במבנה ולאחר שנבדקה הפונקציונליות של כל אחת מהן. מטרת ההליך כשמו כן הוא, לרפא ולבצע אופטימיזציה לתקשורת שבין יחידת הניהול לבין יחידות הקצה. משך זמן ההליך משתנה מדירה לדירה ובממוצע עומד על כ-15 דקות. בזמן שמתבצע ההליך, אין לגעת/לשנות ו/או להגדיר באופן פיזי ו/ואו וירטואלי את נקודות הקצה לשם הצלחת ויעילות ההליך.

אזורים מנוהלים

בסיום הגדרת עיקרי המערכת ,אנו פונים להגדרת חללי השליטה. חשיבות מהלך זה בעת ההתקנה הינה מהותית. בבתים או משרדים או בניינים, חלוקת החדרים מאפשרת לנו לצמד להם לאחר מכן יחידות שונות. כל אזור מנוהל המקבל שם, מאפשר לנו להצמיד את היחידות וההפעלות השונות אליו.

בהרבה מקרים , הלקוח מעוניין לאחר מכן לשנות בכוחות עצמו את שמות החדרים. אין חשש, תהליך השינוי הינו קל ופשוט.

בסיום הגדרת החללים השונים נפנה להגדרת היחידות.

טל: 03-5089553 פקס: 5083895 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il

i feel.



				_
Room name:			Choose an io	con
Add			6	8
		Ð	R	Ŧ
	Kitchen Ro Celling Ugt	đ	Ţ	Ŷ

הגדרת המערכת מאפשרת הוספת חללים של חדרים, משרדים, בתי מלון ובנייני משרדים בדרך פשוטה ומהירה.

בעת כניסה למערכת מופיע בחלק התחתון אפשרות לגשת למסך החדרים. ניתן לבצע עריכת שם החדר עייי לחיצה במסך התחתון. בעת הלחיצה נפתח מסך נוסף המאפשר את עריכת החדר.

אזור מנוהל - ערוך חדר

כניסה למסך של החדר מאפשר הגדרה של שם החדר, בחירת איור או תמונה לצורך זיהוי מהיר שלו , והוספת החדר.

×			ערוך הדר
		החרר של גל	
	בטל		שמור

ניתן למחוק חדר בקלות באמצעות משתמש ADMIN במקרה כזה, לחיצה על הפח האדום, מוביל למסך אישור :

האם אתה בטוח שברצונך למחוק את החדר הזה? מחק בטל	×		מחק
מחק בטל		ה בטוח שברצונך למחוק את החדר הזה ?	האם אתי
	\square	בטל	מחק

טל: 03-5089553 פקס: 03-5083895 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il

i feel.



Room name:	Choose an icon
Unit Name	<u>†</u> +
Unit Name	± +
Unit Name	<u>†</u> +
Unit Name	<u>†</u> +
Unit Name	<u> </u>

בעת כניסה לתפריט חדרים, מתקבל מסך ריק .

בשלב זה מגדירים את פרטי החדר .

ניתן להוסיף תמונה או איור של החדר בצד הימני העליון.

כמו כן, ניתן לשייד לחדר פריטים שונים כגון תאורה, תריס או מזגן עייי גישה למסכי

היחידות ושליפת היחידה המתאימה וסימון שלה

ניתן למחוק יחידות שנמצאות באזור זה עייי סימון תיבת הפח האדומה.

יחידות המערכת

כאמור, עיקר המערכת והחשיבה מבוסס על יחידות הקצה. הבנת חשיבות היחידות השונות והגדרתם בצורה נכונה מונעת תקלות רבות בהמשך.

כל יחידה יכולה להיות מוצמדת לחללים שונים או לקבוצות שונות. מסך היחידה כולל אפשרות לבחון את פעולת היחידה ולהגדיר אותה בצורה שונה. כל יחידה יכולה לשלוח התראה למשתמש באמצעות דואל או SMS בעתיד . לכל יחידה מוצמד ערך שונה ניתן לשלב יחידות ממערכות שונות , כרגע מסביבות העבודה של KNX , Z-Wave או IP . בעתיד הקרוב גם ממערכות צד שלישי שונות כגון גלאים, יחידות ניהול קוליות, מערכת בקרת מבנה, סוגי מזגנים ועוד ועוד.

לכן, הגדרת מסך זה ע"פ ההנחיות תאפשר הוספת יחידות בצורה נבונה כעת ותקשר בעתיד הקרוב את שאר המערכות.

טל: 03-5089553 פקס: 5083895 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il

i feel



	Add notification		
OFF			
• Kitchen Shutters OFF	Configurations Settings		
Conline	Variable Data size	Desired value Current value	ie in the second se
Bedroom TV OFF	Monitor Only V		Ó
Living Room Speakers OFF	Warning: Nunc quis velit vehicula, consequ	uat nibh sit amet, consequat turpisusce is donec non rhoncus est, id faucibus s	laoreet lacus non.
Kitchen Sensors	Add Configuration Settings	Save Changes	
+ Add Unit			

בחלק העליון מופיע קישור לצורך הוספת היחידה בצורה מיידית לקבוצה כלשהי



החשיבות בהוספת יחידה לקבוצות כפי שניתן יהיה לראות בהמשך יתרום רבות ביעילות של בניית כל תרחיש, במקום לסמן כל יחידה באופן פרטני, אפשר לבצע בחירה של מכלול יחידות בעלות מאפיין משותף שנגדיר, כדוגמת-

כלל התאורות בחדר שינה ו/או כלל התריסים באיזור המרכזי.



				זידות	r,
גדר מסנן ליחידוו	~	שם	באמצעות	מצא ו	
	סלון שינה שלי	מפסק החדר י		••	
	מרכז בסלון	נורת (•0	
	ת מרפסת שינה הורים	תאורו חדר הי	Q	•0	
Wa	llContro	oller			
Wa	llContro	oller			
Wa	llContro	oller			
	וסף יחידה	n+			

: בצד ימין מופיעה טבלת היחידות השונות עם אפשרות לאתר בזריזות יחידה כלשהי באמצעות פילטר

בתחתית חלק זה מופיעה בקשה של המערכת להוסיף יחידות. המערכת תומכת במספר סוגי תקשורת בו זמנית בצורה שקופה ללקוח:

- ZWAVE מערכת אלחוטית בתקן
 - אערכת קווית בתקן KNX •
- מצלמות אבטחה בתקן ONVIF (יש לבצע בדיקת היחידה מול חברת TW טרם ההבטחה ללקוח).

הוספת יחידה למערכת:

לחיצה על כפתור – הוסף יחידה תוביל לחלון קופץ המגדיר את סוג היחידה המבוקשת להוספה עבור המערכת- מרגע שנבחר בסוג הרצוי ובלחיצה נוספת על הוספה, יתחיל הקונטרולר בסריקה –TRANSFER PRESENTATION עבור כלל היחידות הפוטנציאליות אותן נרצה להגדיר.

הוספת יחידה תתבצע במקביל לסריקת הקונטרולר תוך לחיצה על כפתור הקונפיגורציה (לרוב 3 פעמים-תלוי סוג יחידה והגדרות המדריך שלה) תוך שבמצלמה נדרש ללחוץ לחיצה ממושכת על כפתור RESET UNIT עד להישמע צליל המצלמה. משהסתיים התהליך יש לוודא הגדרת שם היחידה ושיוך האייקון המתאים ואיזור הניהול של אותה יחידה.

במרכז הדף מופיעים פרטי היחידה כדי לאפשר למתקין וללקוח לבצע הגדרות שונות . ההגדרות נוגעות להפעלת היחידה לצורך בדיקה, שם היחידה וכמובן אפשרות לשנות אותה , מיקומה בקבוצות השונות כדי לאתר אותה יתר קלות או להוסיף אותה לקבוצות שונות ומה הסטטוס שלה (פתוחה או סגורה)

אחרון חביב- כל יחידה בבית תומכת באפשרות להוסיף לה אייקון המקל על איתורה או זיהויה. האייקון יכול להיות איור כפי שמופיע בדוגמא שלפנינו או תמונה. שם היחידה המציג מספר הינו עבור הגדרות טכנאי ואינו נתון בידי הלקוח.

טל: 03-5089553 פקס: 03-5083895 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il

i feel.



מחיקת יחידה

ניתן למחוק יחידה בצורה פשוטה יחסית. לכן, חשוב שרק למשתמש ADMIN תהיה אפשרות לבצע את ההפעלה בצורה כזו.



לחיצה על פח האשפה האדום ליד שם היחידה פותח את המסך הבא:

_						
(ID: 600)	×				מחק	לון נה שלי
						יכו בסלון
WallCon		מחוק את היחידה הזו?	; בטוח שברצונך לנ	האם אתו		מרפסת מי הירים
						Wa[ICont
		מוק		тва		WallCont
	0000		זם בקבוצה	rm		

מסך זה מאפשר מחיקה מיידית של היחידה

טל: 03-5089553 פקס: 5083895-03 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i**-feel.co.il**

i feel.



אזורי השליטה-ערוך את פרטי החדר

בסיום הגדרת החדר יש לוודא ששייכנו אליו כל היחידות הרלוונטיות.



טל: 03-5089553 פקס: 03-5083895 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il



יחידות המערכת -בניית קבוצות

♥ Unit group name	8
♥ Unit group name	0
✔ Unit group name	0
♥ Unit group name	0
✔ Unit group name	8
✓ Unit group name.	0
fype group name 🛛 🛇 🔇	
Cancel	OK

לאחר הגדרת היחידות והחדרים, יש לבנות קבוצות שיוך ליחידות השונות.



יחידות המערכת - ערוך את פרטי היחידה

הגדרות קונפיגורציה –

משמשות לכיול יחידת InWand, ניתן לקרוא ב-MANUAL הנמצא באתר כיצד ובאיזה אופן מתבצע הכיול של כל יחידה

יחידות המערכת -הגדרות התריס במערכת



כאמור ניתן לראות את מדריך כיול יחידת ה-InWand דרך ה-MANUAL לצורך הגדרה ותזמון מדויק של הפעלת התריס עליו היא אחראית



יחידות המערכת -שילוב מצלמת IP

ADD של הוספת יחידת IP CAMERA ONVIF של היכנס למסך הבחירה של IP CAMERA ONVIF ולבחור באפשרות IP CAMERA ONVIF, ולבחור באפשרות UNIT ובמקביל ללחוץ על כפתור ה PAIR-הנמצא בבסיס המצלמה ברצף עד להישמע צליל המצלמה. לאחר מכן יש לוודא הגדרת שם היחידה ושיוך האייקון המתאים לפי בחירה.

טל: 03-5089553 פקס: 03-5083895 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il

i feel.

תרחישי מערכת

						Status 🖉 🏂 🤰
Scenarios User Triggered View All	Dynamic			View All	Persistent	
All lights Run & A.C. OFF	Morning (Custom)		Main (Custom)		O Day	
ē :: ā	2 📅	Ċ	ø ö	Ō	O Nigh	it 🛛
	Scenario Name (Custom)				O Awa	y 🛛
Add User Scenario	2 63	Ċ	Add Dy Scer	ynamic nario	O Hom	ie 🖉
Dashboard	Rooms	Sce	न narios	2 Units		O Settings

תרחיש הינו פקודה הכוללת יחידה אחת או יותר, קבוצה אחת או יותר בהפעלה מתוזמנת או בהפעלה ידנית.

המערכת מאפשרת הגדרה של מספר סוגי תרחישים:

- תרחיש הפעלה (User Triggered) -המיועד להפעלה ידנית. זהו תרחיש אשר אני מעוניין בו בעת שאני מבצע פעולות קבועות שאינם בשעה קבועה. למשל, כיבוי כללי או סגירת תריסים. התרחיש יחל לפעול רק ברגע שאני מפעיל את הכפתור שלו.
- תרחיש דינאמי (Dynamic Scenario) תרחיש המבוצע כאשר מתקיים תנאי מסויים שבגינו יפעלו או יפסיקולפעול אחד או מספר יחידות. תרחיש זה משמש גם להתנייה של פעולות בזמנים מסויימים המוגדרים מראש.
- תרחיש קבוע (Persistent scenario) תרחיש המבוצע בהגדרת מצב. למשל מצב יום או מצב חופש וכן הלאה.

מערכות בית חכם נמדדות ביכולת ההפעלה הפשוטה שלהם בבניית תרחישים. TouchWand הינה בעלת ממשק משתמש המאפשר שליטה ובניית מצבים שונים בצורה פשוטה וידידותיתבנוסף, המערכת כוללת אפשרות לשילוב לוחות שנה עבריים ומוסלמים.

טל: 03-5089553 פקס: 5083895 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il



תרחישי מערכת – דריכת תרחיש הפעלה

דריכת תרהיש	דינאנזי	ראה הכל	תרחיש קבוצים
	Run test-Copy-Copy	מצב צרב Run	פיים
הוסף תרחיש משתמש	2 d ² d	2 5° 5	לילה 🖉 🖉
	כיבוי אורות מדי ערב בשעה Run 2200		מחוץ לבית 🖉 🖉
	2 d ² d	הוסף תרחיש דינצי	בית

במקרים רבים אנו מגדירים תרחיש המיועד להפעלה ידנית תחת תרחיש דינאמי. כלומר ראשית קובעים את סט הפפעולות שיקרו בתרחיש ומגדירים אות כתרחיש הפעלה וקושרים אותו בתרחיש הדינאמי לתנאי שמתקיים.

טל: 03-5089553 פקס: 03-5083895 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il

i feel

תרחישי מערכת-תרחישים קבועים



תרחיש קבוע הינו תרחיש אשר חוזר על עצמו בתדירות רבה וכולל קבוצה מגוונת של פריטים.

למשל, בעת יציאה לחופש , נרצה להפעיל מגוון הדלקות בצורה הנראית רנדומלית למשתמש חיצוני ותכלול בין השאר גם מוצרים אחרים כגון הפעלת AV .

מצב לילה הינו מצב בו נכבה את האורות החיצוניים, נדליק תאורת חוץ, נסגור תריסים וכו

מצבים אילו הינם שכיחים ואנו ממליצים למתקין לבנות מספר תרחישים כאילו מראש כדי להעניק שירות זמין וידידותי ללקוח לאחר מכן.

בקרוב, נוכל לחבר את מערכת הניהול גם למערכות מתח נמוך ואזעקות ובכך לספק למתקין מערכת אחת המאפשרת ניהול פשוט יותר למשתמש הקצה.

טל: 03-5089553 פקס: 5083895-03 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il

i feel.



תרחישי הפעלה -הגדרת תרחישי זמן



ניתן לחלק את תרחישי ההפעלה האוטומטיים למספר אפשרויות – ההפעלה שלהם מוגדרת על בסיס של הפעלה של מוצר מסויים או על בסיס זמן . הפעלה של מוצר מסויים יכולה להיות למשל גלאי או זמן מסויים או שילוב של מספר גורמים למשל –גם אם קורה מצב מסויים בזמן מסויים אז....

תלות או ניתוק בין מצבים

חשוב לשים לב כשמצרפים מצב למצב לבחור אם מדובר בשני מצבים התלויים זה בזה או שני מצבים שונים שהתוצאה שלהם זהה.

> לדוגמא – אנחנו רוצים לצור מצב בו התראה של גלאי עשן או התראה של גלאי הצפה תגרור הפעלת כלל האורות. במקרה כזה , נבחר באופציה – **או**

לעומת זאת, אם אנחנו נמצאים 10 דקות לאחר כניסת הערב, **ו**-----אדם כלשהו מסתובב בגינה והגלאי קולט אותו אז יידלק האור.

לכן יש חשיבות לשלב את המצבים או לנתק אותם זה מזה.

בניית תרחישי קבוצות

מערכת המצבים שלנו יכולה להיות מורכבת מנושא נוסף - קבוצות. כדי להגדיר מצב לקבוצה, יש לבנות קבוצה מראש כפי שראינו במסך היחידות. רק לאחר מכן ניתן להפעיל את הקבוצה. נושא נוסף שחשוב לזכור הוא שהפעלה אינה גוררת בהכרח גם ביטול . כלומר, אם הפעלת מצב מסויים ,יש לבצע מצב אחר לחלוטין שמבטל את המצב הזה.

> יש לבדוק כל מצב, כולל מצבי זמנים באמצעות לחיצה על כפתור RUN בסיום בניית התרחיש. במקרים רבים, יכולה ליפול טעות בהפעלה מסויימת ומכאן חשיבות הבדיקה.

העתקת תרחיש

במידה ובנינו מצב מורכב, ואנו רוצים לשנות מצב זה בהפעלה מסויימת אחת , אין צורך לבנות את הכל מחדש. ניתן לבצע העתק – COPY של המצב עצמו ומשם להמשיך הלאה.



CTOUCH MAND				St	katus 🖗 🥬 🤰	
< Back	A	dd Triggered Scenario				
1 Name Scenario name:						
2 Condition When Time Corour Is:	Sensors Uights	Shutters Dimmers AC	Radiator		1	
+ Add another						
Dashboard	Rooms	Scenarios	Units	Settin	ngs	

טל: 03-5089553 פקס: 5083895 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il

i feel.

תרחישי הפעלה -נדרש לביצוע



טל: 03-5089553 פקס: 03-5083895 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il

i feel.

הגדרות הפעלות לכיבוי והדלקה

Living Room Dimmers In room: Bedroom Mark as fraccine Present in groups Bedroom AC Online If January 18:22 OFF Bedroom Bedroom TV OFF Iving Room Speakers OFF	Filter Units V Filter by name	Bedroom AC	Fan 🗸 Auto 🗸	
Kitchen Shutters OFF Status Image: Status Present in groups Image: Status Image: Status Image: Status <	OFF	In room: Bedroom Mark as favoria		_
Bedroom AC Online 17 January 18:22 OFF Bedroom Bedroom DF DF DF DF Living Room Speakers OFF All ACs All ACs	Kitchen Shutters OFF	Status	Present in groups	
Bedroom TV OFF Bedroom OFF Brdroom Image: Comparison of the second of the	Bedroom AC Online	17 January 18:22 OFF	Bedroom	0
Living Room Speakers	Bedroom TV OFF	17 January 14:32 OFF 17 January 12:00 Auto ON	Bedroom	ā
	Living Room Speakers		All ACs	
Kitchen Sensors	Kitchen Sensors			
+ Add Unit Unit energy consumption history Present in scenarios	+ Add Unit	Unit energy consumption history	Present in scenarios	

טל: 03-5089553 פקס: 03-5083895 רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148 info@i-feel.co.il www.i-feel.co.il

i feel.

הגדרות הפעלות לדימר?? סוגי משתמשים

CTOUCH Ifeel						Statu	s *2 (
General	Users					Add	User
Reports	84@touchwand.com		User rights:	Admin	~	Change pass	word
Network Configuration	basic user			User rights:	User	~	Ō
Energy Options	ttt@touchwand.com			User rights:	User	~	Ō
licere	qqq@touchwand			User rights:	Admin	~	Ô
USEIS	eee@touchwand			User rights:	Admin	~	Ō
Firmware	qwer@touchwand			User rights:	Admin	~	Ō
Backup	eeetest			User rights:	Admin	~	Ō
Z-Wave	yyyytest			User rights:	Admin	~	đ
KNX	n			User rights:	Admin	~	Ō
Dashboard	Rooms	Scenarios	U	nits		(A) Setting:	5



בעיות תקשורת

על מנת למנוע בעיות רשת פוטנציאליות או לפחות לתת אפשרות לפתרון בעיות רשת פוטנציאליות יש לדרוש מהחשמלאי התקנה של קופסאות חשמל סגורות באזורים בעייתיים. אם כאשר מגיעים להתקנה ויש בעיות רשת בגלל מיקום רחוק של הקונטרולר יש לשים יחידות ריפיטרים בדרך ליחידות המרוחקות.

לאחר שהבית כבר בנוי לחצוב בבטון לטובת קופסאות חשמל זו בעיה מהותית ויכול לגרום לבעיה קשה בתהליך.

כאשר יש מרתף ויש רצון לשים יחידות ZWAVE הירידה למרתף בדכ מבוטנת ומהווה חסם לרשת ולכן יש לתכנן בתכניות חשמל ולהתקין בירידה במדרגות קופסאות חשמל שתאפשרנה התקנת ריפיטרים בדמות InWand.

בסיום הקמת רשת גדולה, שכוללת מעל 10 או 15 יחידות, יש לבדוק את יציבות הרשת באמצעות ToolKit Sniffer – יש מדריך שניתן להפנות אליו

צריך לקחת את זה בחשבון התמחור ללקוח של יחידות לטובת ריפיטרים.

. המרחק בין היחידות וכמות הרפיטרים

התשובה היא לא וודאית וזה יכול לנבוע ממגוון סיבות:

 מרחק פיזי מהקונטרולר. ככל שהמרחק גדול יותר קיים חשש ליציבות הרשת. למשל, בבית של 3 קומות עדיפות לשים את הקונטרולר בקומה האמצעית. יחד עם זאת לעיתים בגלל מרחב פתוח גדול בקומת הקרקע (הרוב סלון) ובקומה העליונה יכולים להיות מספר רב של חדרים אז יש סיכוי יותר טוב לקונטרולר לשלוט מהקומה העליונה.

2. כמות טאץ פנלים גבוהה. לכל Touch Panel יש אפשרות לעד 12 יחידות קצה. דבר שמעמיס את הרשת.

3. בטון וברזל- ככל שיש יותר קירות בטון וברזל כך איכות הרשת האלחוטית נמוכה יותר.



סימפטום -הקונטרולר לא נדלק

גורם אפשרי לתופעה

- 1. אין הזנת חשמל משנאי
- 2. אין חשמל בנקודת החשמל

המלצות לפתרון הבעיה

- 1. בדיקה של שנאי החשמל והחלפת שנאי 12V ייעודי המסופק על ידי i-feel בלבד
 - 2. בדיקה וחיבור לנקודת חשמל נוספת בבית

סימפטום - אין חיבור רשת

גורם אפשרי לתופעה

- .1 בעיית רשת מקומית של הספק
 - .2 בעיית רשת נקודתית
 - .3 בעיה בכבל הרשת
 - .4 כבל רשת לא מתאים

המלצות לפתרון הבעיה

- בדיקה מול ספק האינטרנט לגבי בעיית תקשורת
- 2. בדיקת תשתית והחלפת החיבור לנקודת רשת שונה בבית
 - .3 החלפת כבל רשת
 - 4. החלפה לכבל רשת מתאים

QR סימפטום -לא ניתן לבצע רישום לקונטרולר בעת סריקת קוד

גורם אפשרי לתופעה

- 1. מצלמה לא תקינה במכשיר (טאבלט, מחשב, סלולר)
- 2. לא ניתן ALLOW לשימוש במצלמה תוך כדי הרצת האפליקציה
 - .3 חיבור אינטרנט לקוי
 - .4 בעיה בשירות הענן

המלצות לפתרון הבעיה

- QR בדיקת תקינות מצלמה על ידי סריקת קוד נוסף של קוד .1
- 2. יש לבדוק דרך הרשאות המכשיר כי ניתן להשתמש במצלמה בעת השימוש באפליקציה של TOUCHWAND
- בעת הופעת השאלה "ALLOW" מחיקת האפליקציה ופתיחה שלה מחדש ולחיצה על כפתור "התר" או האם לאפשר לאפליקציה Touchwand לבצע צילום תמונות והקלטת וידאו?"
 - 4. בדיקת חיבור כללי של האינטרנט ויצירת קשר עם ספק האינטרנט במידה ואין חיבור
 - 5. ניתוק למשך 5 שניות וחיבור מחדש של הקונטרולר לחשמל
- www.i-feel.co.il: דרך אתר הבית שלנו בכתובת הטכני של חברת i-feel.co.il. יצירת קשר עם השירות הטכני של חברת

מסמך זה הינו מסמך פנימי ושייך לחברת TouchWand LTD. אין לעשות בו שימוש למעט בהגדרת מערכת הניהול

.Wanderfull

-----45 ----



סימפטום תרחיש דינאמי פועל בתזמון לא מדויק

גורם אפשרי לתופעה

- .1 בעית חיבור לרשת
- .2 הגדרה חלקית של נתוני משתמש בהגדרות האפליקציה

המלצות לפתרון הבעיה

- .1 יש להגדיר בלשונית ההגדרות:
- א. קווי רוחב וגובה (longtitude and latitude) או. קווי רוחב וגובה (https://www.latlong.net) הנתונים:
 - ב. יש לוודא שה-COUNTRY נכון למדינה שבה אתה נמצא
 - ISRAEL TEL AVIV/JERUSALEM GMT 2+ TIME ZONE ג. יש להגדיר נתוני

סימפטום תקלה בעת הוספת יחידה חדשה – Adding unit failure

גורם אפשרי לתופעה

- .1 בדיקת מרחק בין יחידה פיזית לקונטרולר
- (ToolKit בדיקת רעשי רקע אין גורם סביבתי המשפיע על התקשורת הפנימית (אפשרי עם שימוש ב 2.
 - 3. תקלה ביחידת הקצה
 - 4. מיקום הקונטרולר ביחס ליתר יחידות הקצה
 - 5. מקור רעש פנימי

המלצות לפתרון הבעיה

- יש צורך לוודא כי מרחק ישיר של כל יחידת קצה לא תעלה על 5-7 מטר, במידה והמרחק עולה על הטווח הישיר
 יש להוסיף נקודות ממסר שישמשו כמגבירי טווח. כל נקודה תהיה מחוברת ל-L ו N ותגדיל את רשת הבית כחלק מרשת MESH.
 - במידה וישנם רעשים חיצוניים יש להתחשב במיקומים הרלוונטיים ולהתאים מחדש מיקום כל יחידה באופן
 האופטימלי שבו הרעש יהיה מינימלי עבור כל יחידה.
 - 3. יש לוודא מול חברת i-feel, ניתן ליצור קשר דרך אתר הבית שכתובתו: www.i-feel.co.il
- 4. יש להקפיד על מיקום מרכזי של הקונטרולר, במידה ובבית ישנם 3 מפלסים, יש למקם בקומת האמצע את יחידת .4 הקונטרולר.
- . יש לוודא כי אין סמיכות בין יחידת הקונטרולר לבין גורמים בעלי מקור רעש פנימי, כדוגמת שנאי חשמל חיצוני בעל הספק גבוה

סימפטום דיליי (פער זמן גדול מדי) בין שליחות פקודה מהקונטרולר לבין פידבק ביחידת הקצה

גורם אפשרי לתופעה

- .1 יש יחידות שמחוברות לקונטרולר אבל נמצאות מחוץ לטווח
- 2. לאחר הגדרה ראשונית נוספו יחידות מפריעות דוגמת ארון, מראה וכל גורם אפשרי אחר
 - .3 יחידה מופיעה ברשימת היחידות כ-MALFUNCTION, כלומר יחידה תקולה
 - 4. קיר בטון/ממ"ד המשפיע על התקשורת המקומית

המלצות לפתרון הבעיה

- כלומר MALFUNCTION יש להוסיף יחידת ממסר לצורך הגברת הטווח ולבדוק שאין יחידות שמופיעות כ- MALFUNCTION כלומר יחידה תקולה, בתפריט יחידה עווח יחידה תקולה, בתפריט שניט איז איז יחידה תקולה, בתפריט איז איז יחידה מניט איז יחיד
- 2. יש לעשות הליך שנקרא Update Z-Wave network דרך תפריט ה- Z-WAVE יש לעשות הליך שנקרא
 - יש להסיר את היחידה מהרשימה או על ידי איפוס והוספה מחדש או על מחיקה, כמו כן, ניתן להחליף את היחידה ביחידה אחרת דרך בחירה באפשרות REPLACE לאחר שלחצנו על כפתור האשפה
 - 4. יש לוודא מיקום האנטנה ביחס לפלסטיקת המסגרת של המתג, האנטנה צריכה לצאת מקופסת המיקרומודול